



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA MADRE Y MAESTRA

Pasos para la recuperación/cambio de contraseña estudiantil

1. Digitar la matrícula (sin guión) y luego el texto de la imagen que se presenta en pantalla. Hacer clic en el botón [Enviar].
2. Acceder al buzón de su cuenta de correo alternativo que tiene registrada y buscar el mensaje con el asunto '**Nueva Contraseña Solicitada de PUCMM**'. Seguir las instrucciones que allí se especifican. Tiene 24 horas a partir del tiempo de llegada del correo para completar la solicitud.
3. Una vez en la página de Reiniciar Contraseña, digitar la nueva contraseña deseada, según las especificaciones que allí se detallan, y confirmarla. Hacer clic en el botón [Resetear].

A partir de este momento, se lleva a cabo el cambio inmediato de la contraseña del estudiante.